



**DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT  
BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
PELAYANAN RUJUKAN**

**2025**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT  
BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

**Jl. Veteran No, 219 Belawan I - Medan 20411**

**Telp : (061) 6941343, Faximile : (061) 6940718**



**DIREKTORAT JENDERAL  
PENANGGULANGAN PENYAKIT**

**BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

Nomor SOP : OT.02.02/C.IX.4/713/2025

Tgl Pembuatan : 5 Maret 2025

Tgl Revisi : 22 Oktober 2025 (revisi-3)

Tgl Efektif : 23 Oktober 2025

Disahkan Oleh :



Nama SOP : Pelayanan Rujukan

**Dasar Hukum :**

- 1 Undang- Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan
- 2 Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular
- 3 Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1501 Tahun 2010 tentang Jenis Penyakit Menular Tertentu yang dapat menimbulkan wabah dan upaya
- 4 Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 10 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan Kesehatan
- 5 Permenpan no 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP-AP
- 6 Peraturan Menteri Kesehatan No 12 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Imunisasi
- 7 Permenpan no 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP-AP
- 8 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 424 Tahun 2007 tentang Pedoman Upaya Kesehatan Pelabuhan dalam rangka Karantina Kesehatan
- 9 Keputusan Menteri Kesehatan RI No. HK.01.07/Menkes/2012/2024 Tentang Peta Proses Bisnis Penyelenggaraan Karantina Kesehatan di Pintu Masuk
- 10 Keputusan Direktur Jenderal HK.02.02/C/1401/2024 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kewaspadaan Wabah di Pintu Masuk serta Pelabuhan dan Bandar Udara yang melayani Lalu lintas Domestik oleh UPT Bidang Kekarantinaan Kesehatan

**Kualifikasi Pelaksana :**

- 1 Memiliki Kemampuan Komunikasi yang Baik
- 2 Menerapkan Core Values Aparatur Sipil Negara "BerAKHLAK
- 3 Petugas Karantina Kesehatan yang dibutuhkan : Dokter, Perawat, Supir Ambulans

**Keterkaitan**

- 1 SOP Pemeriksaan dan Pengobatan
- 2 SOP Penanganan Kegawatdarutan di Pelabuhan/ Bandara
- 3 SOP Pemakaian Ambulans
- 4 SOP Pemakaian Ambulans pada Situasi Khusus

**Peralatan / Perlengkapan**

1. Ambulans transport/ Ambulans khusus penyakit menular
2. Diagnostic set, Peralatan evakuasi, emergency kit, APD
3. Obat-obatan, Bahan Habis Pakai
4. ATK, Bahan administrasi dan Alat pengolah data
5. Alat komunikasi



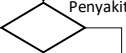
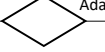






**Peringatan**

- 1 Apabila pelayanan rujukan tidak dilaksanakan dengan benar maka bisa menyebabkan kecacatan/ nyawa pasien tidak tertolong
- 2 Tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun dan menghindari segala bentuk benturan kepentingan

**Pencatatan dan Pelaporan**

Seluruh berkas disimpan sebagai arsip aktif di Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan Medan

# SOP Pelayanan Rujukan

No	Aktivitas	Pelaksana	Mutu Baku			
		Petugas Karantina Kesehatan	Kelengkapan	Waktu (menit)	Output	Ket
1	Menerima informasi pelaku perjalanan/ pengunjung/petugas yang sakit		informasi penumpang sakit, Alat Komunikasi	0,5	Informasi diterima katim/korwilker	
2	Melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik, dan bila diperlukan melakukan pemeriksaan penunjang kepada pelaku perjalanan/ pengunjung/ petugas		Diagnostik set, ATK, Form Rekam Medik	2	Hasil pemeriksaan	
3	Mengidentifikasi jenis penyakit	<div>Penyakit tidak menular</div>  <div>Penyakit menular</div>	ATK, Form Rekam Medik	0,5	Diagnosa (jenis penyakit)	
4	Mengidentifikasi penyakit karantina/ penyakit menular tertentu	<div>Tidak Ada</div>  <div>Ada</div>	Form Rekam Medis	0,5	Jenis penyakit menular teridentifikasi	
5	Melakukan Koordinasi dengan Dinas Kesehatan Provinsi SUMUT untuk menentukan RS Rujukan Isolasi		Alat komunikasi	1	Informasi terkait RS Rujukan	
6	Melakukan Koordinasi dengan Rumah Sakit Rujukan		Alat komunikasi	1	Informasi terkait RS Rujukan	
7	Membuat surat rujukan		Ambulance khusus penyakit menular dan kelengkapannya	1	Ambulance khusus penyakit menular siap digunakan	
8	Melakukan rujukan ke RS menggunakan ambulans khusus penyakit menular/ambulan yang dilengkapi dengan alat penyedia tekanan negatif		Ambulance khusus penyakit menular dan kelengkapannya	1	Ambulance khusus penyakit menular siap digunakan	
9	Melakukan rujukan ke RS		Alat komunikasi	1	Informasi rujukan diterima	
10	Mencatat, membuat laporan dan mengarsipkan data dengan menerapkan prinsip "CERDAS" (Cepat, efisien, Ramah Digital, Arsip Soft Copy)		Data pemeriksaan dan rujukan pasien	1	Laporan dan data terarsip	
JUMLAH WAKTU				9		